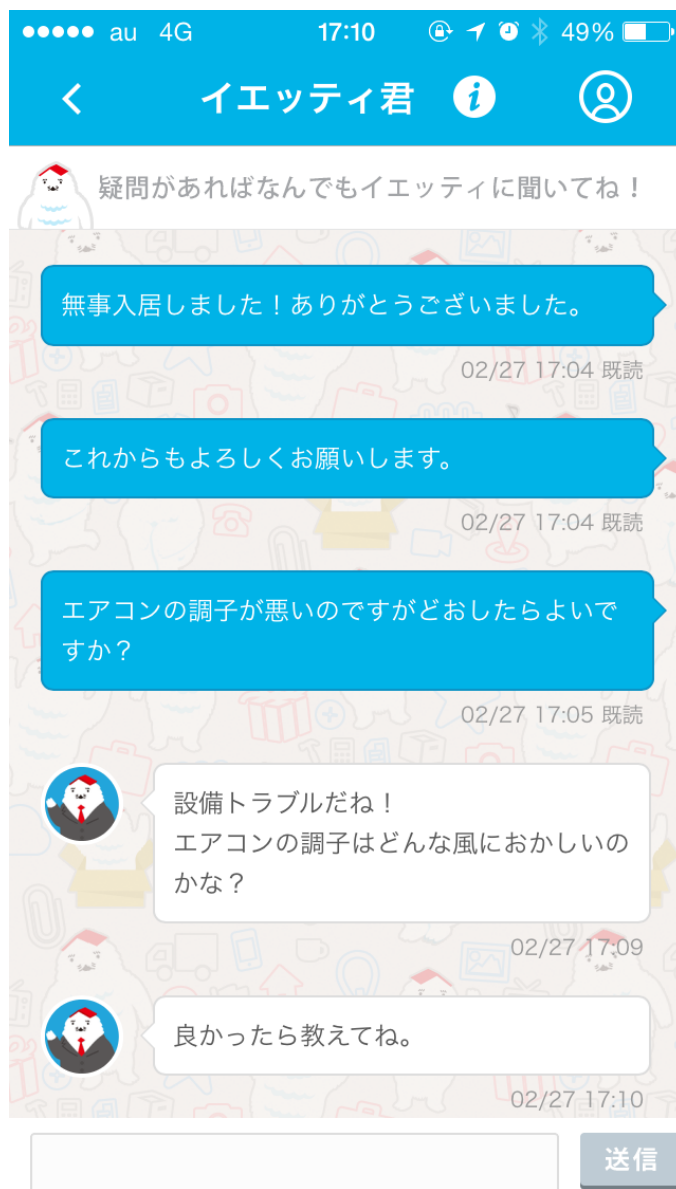


契約手続き、入居中の設備トラブルから退去時の敷金返金相談も無料でできる 業界初の新サービス「ietty トータルサポート」を3月5日開始！

“住まい” コンシェルジュが入居から次の部屋探しまで WEB や窓口にて細やかにサポート

レコメンド型のお部屋探しサービス「ietty (イエッティ)」(<http://s.ietty.me/1Jt7mFA>) を運営する、株式会社 ietty (本社：東京都渋谷区、社長：小川 泰平、以下、当社) は、2015年3月5日(木)に入居時の契約から入居中のトラブル・退去手続きまで、賃貸物件をはじめとする不動産に関わるあらゆるニーズに応える無料相談サービス「ietty トータルサポート」を開始いたします。



「ietty トータルサポート」
アプリチャットイメージ

■「ietty トータルサポート」とは

「ietty」経由で入居を決めたユーザーに対し、「ご契約」-「入居時」-「入居期間」-「退去時」-「次回のお部屋探し」に至るまでを WEB サイト・アプリサービス・リアル店舗にてサポートさせていただきます。新しい形の“住まい” コンシェルジュです。

特に、入居中のトラブルに関してチャットを介して気軽に相談できるサービスはこれまで類がなく、水道管やエアコン等の備え付け設備の故障など、貸主・借主の負担範囲がわかりにくいものについて各種契約内容や火災保険の適用範囲などに応じてアドバイスを行います。

これまで、入居後住まいトラブルに見舞われた際は、入居者が業者に直接問い合わせ、修理などの対応をしていましたが、「ietty トータルサポート」は入居者の全てのお困りごとに対する窓口を一元化し、不動産業界で初めていつでもどこでも気軽にお問い合わせができるチャットシステムの導入と、「ietty」の持つネットワークによりスムーズに問題解決ができるオペレーションを提供いたします。

また、今後はインターネット回線、家事代行サービス、レンタルトランクルーム、その他暮らしに役立つサービスのご紹介などを随時実施していく予定です。

【「ietty トータルサポート」概要】

☑ietty に登録している様々な“住まい”の関連企業による、充実したサポート！

☑入退去時におこるトラブルの不安もなく、次回のお部屋探しまでもスムーズ！

☑入居期間中に発生する、以下のような問題もフランクにチャットで相談！

- ご契約時 ●家賃・初期費用の交渉 ●出張契約サポート ●オンライン/郵送対応
- 入退去時 ●現住所の敷金返還相談 ●引越し見積もり依頼 ●現地立会い
- 入居期間 ●設備トラブル(エアコン故障、水漏れなど)
- 次回のお部屋探し ●不用品買取り業者の手配 ●引越し業者の手配

- ・ ご提供対象：「ietty」経由で入居を決めた個人・法人のお客さま
- ・ ご提供地域：東京都 23 区を中心とする、首都圏各都市 ※年内に国内主要都市まで拡大予定
- ・ ご相談受付時間：10：00～20：00(年中無休) ※今後、24 時間体制に拡大予定
- ・ Web サイト URL：<http://s.ietty.me/1Jt7mFA>
- ・ アプリインストール URL：

<https://itunes.apple.com/jp/app/o-bu-wu-tanshihaietty-ietty/id906232682>

当社は「ietty トータルサポート」とリアル店舗「ietty -住まいの窓口-」(2月26日(木)オープン)の開設により、お部屋探しから入居中のサポート、そして次のお部屋探しまで、お客さまと一生涯お付き合いができる不動産サービスを提供する体制を整えました。オンライン・オフライン問わず、不動産業界においてこれまでは実現が難しかったお客さまの様々なニーズに更にきめ細かく対応し、ユーザーファーストのサービスを徹底いたします。

また、入居者と賃貸物件のマッチングにとどまらず、次の部屋探しの時期まで相談・サポートを継続することで、利用者の利便性の向上に努めるとともに、リピートユーザーの拡大、また自社だけでなく不動産業界に対する安心・信頼感を高めてまいります。

【レコメンド型のお部屋探しサービス「ietty」について】

物件の希望条件を入力するだけで、契約している約 50 社もの不動産会社から条件に見合った賃貸住宅の物件情報を WEB チャットによる会話にて提供する、レコメンド型のお部屋探しサービス「ietty」を運営しております。大きな決断の 1 つである物件選びをされるお客さまにとって、いつでも安心して不動産について相談できる場所と、あらゆるサービスを順次提供することで、『お客さまの不動産ニーズに一生涯寄り添うパートナーになる』ことを目指し、サービス提供してまいります。

<会社概要>

社 名: 株式会社 ietty
本 社: 〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-11-2 アサヒビル 6F
代 表 者: 代表取締役社長 小川 泰平
設 立: 2012 年 2 月 2 日
事 業 内 容: レコメンド型のお部屋探しサービス「ietty」の運営、不動産物件の仲介
U R L: 株式会社 ietty <http://ietty.co.jp/>
レコメンド型のお部屋探しサービス「ietty」
<http://s.ietty.me/1Jt7mFA>

プレスリリースに関する
お問い合わせ

ブラップジャパン株式会社 (ietty 広報代行) 担当: 平位 (ヒライ) / 町田
Mail: e-hirai@prap.co.jp TEL: 03-4580-9105 FAX: 03-4580-9131
株式会社 ietty 広報担当: 川口
Mail: pr-ml@ietty.co.jp TEL: 03-5477-7177 FAX: 03-3477-0707